

THE RISK OBSERVER

Safety Information for Residents

PREVENCIÓN DE DELITOS

Nos preocupamos por su seguridad, pero un delito puede producirse en cualquier momento y lugar. Aunque no podemos garantizarle su seguridad, a continuación le presentamos algunas precauciones que tomar con vistas a reducir las posibilidades de convertirse en una víctima:

- Conozca a sus vecinos.
- Cierre siempre con llave la puerta de su vivienda cuando esté en el interior y cada vez que salga de su domicilio, incluso si solo va a buscar algo a su auto o comprobar el coreo.
- Mantenga siempre sus ventanas y pantallas cerradas con pestillo de forma segura.
- Si en alguna ocasión tiene que caminar por la comunidad de noche, hágalo con al menos otra persona.
- Camine de forma rápida y segura para demostrar que sabe adónde se dirige y lo que hace.
- Permanezca alerta de todo lo que le rodea.
- Si piensa que sus cerraduras necesitan repararse o precisa de más cerraduras, notifíquesele a la oficina de administración inmediatamente.
- Nunca abra la puerta de su vivienda a desconocidos y pida siempre una identificación antes de permitir a alguien la entrada en su domicilio.
- Mientras esté en casa de noche, mantenga cerradas las cortinas.
- Si se da cuenta de que algún elemento de la iluminación exterior no funciona adecuadamente, repórtelo a la oficina de administración.
- Si se siente amenazado en cualquier momento, notifíquesele a la policía llamando al 911 inmediatamente.

Si sospecha que se está cometiendo un delito, debe contactar con la policía inmediatamente llamando al 911. De no hacerlo, podrían producirse retrasos de vital importancia. Tras avisar a los cuerpos de seguridad locales pertinentes, debería contactar al servicio de recepción de llamadas de la vivienda, la oficina de administración u otro personal in situ adecuado.

Respuesta en casos de violencia y amenazas

La mejor manera de evitar la violencia es saber cómo manejar la situación en caso de que alguien le dirigiese una amenaza. A menudo, las amenazas no llegan a nada, pero todas ellas deberían tomarse en serio. Si se encuentra en una situación amenazante haga lo siguiente:

- Mantenga la calma y los buenos modales.
- Mire a la persona a los ojos.
- No chille ni amenace a la persona ni discuta con ella.

Si la amenaza degenera en violencia:

- Huya de la situación.
- Chille y grite para alertar a otras personas cercanas de que alguien le ataca.
- Si el asaltante quiere dinero o joyas, dáselo.

Si es una víctima de cualquier tipo de delito, repórtelo a la policía inmediatamente, incluso si conoce al agresor. Si un ataque no se reporta, el delincuente estará en libertad para atacar a otra persona. Además, si usted está presente en la escena de un crimen, asegúrese de no mover ni tocar nada hasta que la policía le dé permiso.